ExtraEnergy.org

rrare.org

Je suis une collectivité, une entreprise…

...Comment bien acheter un vélo à assistance électrique ?

Document réalisé dans le cadre du programme RRARE bénéficiant du soutien financier des partenaires :

ExtraEnergy France
Association indépendante de promotion et de développement du vélo à assistance électrique sous statuts 1901
3, rue du Vieil Renversé - 69005 LYON
Téléphone : 09 50 58 50 44 - *email* : france@extraenergy.org - *web* : www.extraenergy.org

QUI

ExtraEnergy est une association indépendante fondée en Allemagne en 1992, pour la **promotion** et le **développement** des véhicules électriques légers (<500 kg) dont les **vélos à assistance électrique** en sont la plus importante représentation.

Nous apportons un **regard objectif sur les évolutions des produits** par la labelisation des produits disponibles sur le marché lors de **tests en conditions réelles d'utilisation**…

Nous nous positionnons comme un **acteur ressource** en mettant à disposition des **informations**, des **analyses de marché**, des **retours d'expériences** et par le **partage des connaissances**…

Forte de quelques 300.000 membres, notre association bénéficie d'un réseau de partenaires pour agir tant sur l'amont que l'aval du marché, afin de favoriser l'émergence des produits.

le vélo à assistance électrique

Conçu dès la fin du 19e siècle, il s'est fortement démocratisé à partir des années 1970, lorsque les technologies de batteries permettent d'obtenir les performances attendues par la clientèle.

C'est avant tout un **vélo utilitaire**, dont l'usage principal est le domicile-travail mais il-trouve de plus en plus sa place dans les loisirs.
C'est un vélo si il réponds à la nouvelle directive EN15194, ou en résumé très succinct : moteur d'une puissance de 250 Watts, vitesse max sous assistance 25 km/h, fonctionnement du moteur si et seulement si pédalage du cycliste...

Quelques chiffres
Le marché français a atteint 18.000 unités vendues en 2008, contre 140.000 en Hollande, avec un prix moyen très inférieur de 1.000 euros (*900 contre 1.900*).
Sur notre territoire les prix s'échelonnent entre 156 et plus de 6.000 euros pour près de 200 modèles différents disponibles !

Bien choisir son produit est donc important.

vélo à assistance électrique

Le programme « Région Rhône-Alpes Roule Electrique » RRARE

Il s'agit d'un programme de promotion et de développement du vélo à assistance électrique en Région Rhône-Alpes tant sur les aspects des flottes partagées pour des applications domicile-travail, que sur des applicatifs touristiques.

Le programme RRARE, couvre les points suivants :

- promotion et sensibilisation par la réalisation d'évènements et d'animations ponctuels.
- identification de projets *(collectivités, associations, privés)*, impliquant l'utilisation de vélos électriques.
- diagnostic et développement d'offres de vélos à assistance électrique notamment locative par le développement des professionnels du cycle et des offres de vélostations.
- accompagnement personnalisés (*encadrement, suivi technique et organisationnel*) et déploiement de flottes d'évaluation sur les projets.
- évaluation et réalisation de support de synthèse des projets (*guides techniques et organisationnels, site internet…*) permettant le transfert d'informations sur le développement d'offres locatives locales par des professionnels, des associations, des entreprises ou des autorités organisatrices de transport.
- La formation et l'accompagnement des collectivités, des associations des revendeurs et des gestionnaires de flottes.

Public Concerné

Le vélo à assistance électrique concerne tout le personnel d'une entreprise ou d'une collectivité pour un usage mission, comme domicile-travail (*voir restrictions*).

Le présent document doit permettre d'éclaircir que même si le choix entre vélo classique et vélo électrique est parfois évident, l'un comme l'autre réclame de réfléchir un peu en amont de leur mise à disposition. Il s'agit avant tout d'un (*petit*) véhicule routier qui va être confié à un grand nombre de personnes différentes avec des attentes et des comportements différents.

Un peu d'anticipation facilitera la mise en œuvre et le suivi d'un tel dispositif...

TOUS DROITS RESERVES © **ExtraEnergy France** novembre 2009

VOUS

Vous êtes une collectivité ou une entreprise, et vous souhaitez **acquérir des vélos à assistance électrique** dans le cadre d'un plan de mobilité interne ou de « déplacement entreprise ».

Le vélo à assistance électrique est un produit défini pour un usage bien spécifique, et le sortir de son contexte le rend moins « *performant* ». Son achat réclame donc un peu plus d'attentions, bien utile pour justifier de l'investissement que cela représente.

En toute logique, tout projet d'acquisition devrait passer par les étapes suivantes :
(servez vous de ce listing pour diagnostiquer votre propre démarche)

	OUI	NON
1) analyse des besoins de déplacement, Diagnostiquer quel est le besoin, si il est réel et définir le cadre d'utilisation...	☐	☐
2) définition des objectifs et de la stratégie, Pourquoi on le fait, qu'est-ce qu'on en attend, les retombées attendues...	☐	☐
3) communication interne, Préparer le terrain pour les objections éventuelles, les attentes des uns et des autres...	☐	☐
4) présentation des solutions aux personnes concernées, Rechercher le consensus, pour obtenir un taux d'adhésion optimum...	☐	☐
5) analyse des alternatives, A-t-on fait le bon choix, y en a-t-il d'autres, essais et comparaisons...	☐	☐
6) évaluation individuelle des problématiques, A-t-on oublié quelque chose, anticipation des problèmes à venir...	☐	☐
7) identification d'un référent interne, A qui les utilisateurs vont se plaindre, qui assurera le suivi du service...	☐	☐
8) définition de la mission du référent interne, Ne pas rajouter du travail à celui qui en a déjà beaucoup si on veut qu'il soit fait...	☐	☐
9) définition du cahier des charges produit, Qu'est-ce qu'on achète, expression des attentes...	☐	☐
10) recherche des produits, Quel produit correspond au besoin exprimé dans le cahier des charges (*voir tests ExtraEnergy*)...	☐	☐
11) recherche du/des prestataire(s) d'achat et d'entretien, A qui vais-je acheter, et qui va entretenir le matériel (*pas forcément le même*)...	☐	☐
12) mise en place du service, Comment les vélos sont-ils mis à disposition...	☐	☐
13) communication externe, Faire savoir que l'on a fait quelque chose de bien...	☐	☐
14) suivi et animation, tout le monde y trouve-t-il son compte, quels correctifs...	☐	☐
15) gestion de la flotte et entretien, Assurer la vie quotidienne du service...	☐	☐
16) évaluations budgétaires intermédiaires, A-t-on suivi le budget initial (*est-ce que tout avait été pris en compte*)...	☐	☐
17) adaptation par rapport à la stratégie initiale... Est-ce qu'on a fait ce que l'on a dit, sinon pourquoi...	☐	☐

(*détail non exhaustif, extrait du document de travail « Recommandations d'achat à l'intention des flottes d'administrations et d'entreprises » utilisé dans l'accompagnement des PDE par ExtraEnergy France dans le cadre du programme RRARE*)

Dans votre démarche, vous pouvez toujours sauter quelques étapes, mais posez vous avant, les questions qui les concernent.

ExtraEnergy.

TOUS DROITS RESERVES © **ExtraEnergy France** novembre 2009

Le programme RRARE bénéficie du soutien financier des partenaires :

La région Rhône-Alpes, le groupe EDF et l'Europe (*dans le cadre du fond européen de développement régional*) souhaitent promouvoir le développement des modes doux électriques dans le cadre d'un programme d'expérimentations et de démonstrations auprès de collectivités locales ou de plans de déplacement inter-entreprises.
En pratique, le soutien de ces trois partenaires consiste à

- Encourager des modes de transports respectueux de l'environnement
- Accompagner la mise en place de projets innovants
- Développer les modes doux comme un maillon de la chaîne de transports publics

Dans ce cadre, les trois partenaires accordent leur soutien financier à l'association Extraenergy France pour le développement du Vélo à Assistance Électrique en Rhône Alpes.

ExtraEnergy France
Association indépendante de promotion et de développement du vélo à assistance électrique sous statuts 1901
3, rue du Vieil Renversé - 69005 LYON
Téléphone : 09 50 58 50 44 - *email* : france@extraenergy.org - *web* : www.extraenergy.org